



Nyheter Vitec Marknad och CM/Webbplats

Version x.86 maj 2022

Datum: 2022-05-05

Innehållsförteckning

Sammanfattning.....	3
Marknad/CM.....	4
Ej sända fakturor visas i händelsekortet	4
Avancerat filter för matchning av sökande.....	4
Kolumner	5
Loggning	6
Portal.....	8
Boka tid för åtgärder på felanmälan	8
Ikoner för tidsbokning i felanmälanlistan	9
Tidsbokning via Mina Sidor	9
Ändra kontaktperson på ärende	10
Servicereleaser	12
3.84.51.....	12
3.84.50	12

Sammanfattning

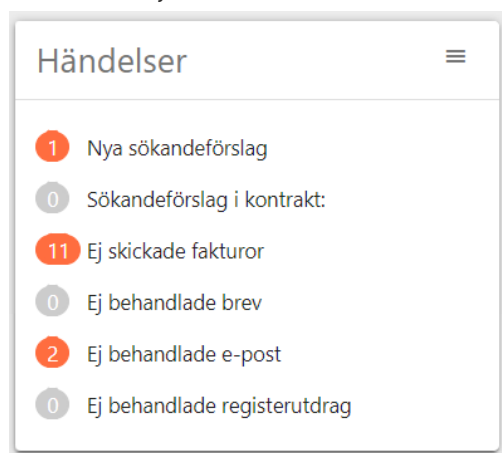
För de aktörer som inte använder köpoäng finns fr.o.m. nu en bättre filtreringsfunktion för att mer finmaskigt kunna matcha sökanden med objekt.

Vi har även infört möjlighet för tidsbokning av ärenden direkt på Mina sidor.

Marknad/CM

Ej sända fakturor visas i händelsekortet

Händelsekortet i Marknad/CM dashboard har fått tillökning av en markör för ej skickade fakturor. Antalet som ej skickats visas och leder med ett musklick vidare till Fakturabankens lista över ej sända fakturor.



Åtgärd från konsult

Ingen

Avancerat filter för matchning av sökande

En ny dialog för filtrering och sortering av sökande på ett objekt har tillkommit. Den nya dialogen tillåter en betydligt mer hård filtrering än tidigare, och är främst riktad mot privata aktörer där policy kan tillåta denna typen av filtrering. Dialogen kallas "Avancerat filter" och finns tillgänglig om den dels är påslagen, och då ett objekt befinner sig i status avpublicerat.



Det är möjligt för användaren att själv välja vilka kolumner som ska visas i tabellen, och därefter filtrera och sortera listan med hjälp av de tillgängliga kolumnerna. De av användaren valda kolumnerna som ska visas lagras i databasen och är förvalda vid nästa användande av filtret. När filtreringen är färdig klickar man på "Applicera filter" varpå den ordning som då är i filtret appliceras på de anmälda sökande och man tas som användare tillbaka igen till den vanliga listan.

Om en sökande är spärrad på objektet visas denna markerad som rosa i listan sedan tidigare. En sökande som är spärrad på detta sätt kommer inte att tas med in i det avancerade filtret utan kommer ignoreras och inte visas. De sökanden som filtreras bort av det avancerade filtret kommer sedan att visas markerade som gula i den "klassiska" listan. Om man öppnar det avancerade filtret igen finns filtret kvar och man kan fortsätta justera det. En tidigare bortfiltrerad sökande kommer fortsätta tas med i filtreringen till skillnad från en sökande som är spärrad på objektet.

	Namn	Pers/Orgnr	Prio?	Solvans	Solvans Datum	Kund?	Poäng	Erbj?	Svar senast	Svar	Kontrakt?
Spärrad/Oplacerad	Tobias 1 Wiklund	19861021-EDJB	Nej				0	Nej	Ej svarat		Nej
Bortfiltrerad	Tobias 2 Wiklund	19861022-XRRQ	Nej				0	Nej	Ej svarat		Nej
Spärrad/Oplacerad	Tobias 3 Wiklund	19861023-PBEV	Nej				0	Nej	Ej svarat		Nej

Antal sidor: 1 Antal poster: 3

Under arbetet med filtreringen visas alla nuvarande filter under rubriken "Nuvarande filter". Notera dock att ingen filtrering appliceras på den faktiska kön innan man klickar på "Applicera filter"

Ett applicerat filter lagras under hela hyresomgången i databasen.

Kolumner

Det finns flera olika typer av kolumner som alla filtreras på olika sätt.

Typ

Filtrering

Bild

Ja/Nej

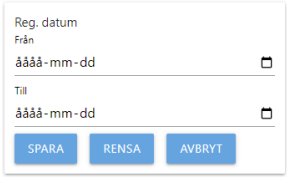
Tillåter endast att man väljer antingen "Ja" eller "Nej" att filtrera på.

Text

Här kan man ange en text, och listan filtrerar då bort de rader som inte innehåller den angivna texten.

Nummer

Här anger man ett nummer, och om man vill filtrera bort de som inte är lika med, större än, eller mindre än det angivna värdet.

Typ	Filtrering	Bild
Datum	Här anger man ett start- och/eller slut-datum varpå listan filtrerar bort de rader som ligger utanför de angivna datumen.	
Flerval	Tillåter val av inga eller flera val, och listan sorterar bort de rader som inte matchar något av de valda alternativen.	

Alla kolumner med några få specifika undantag går även att sortera i stigande eller fallande ordning.

De allra flesta kolumnerna är explicita kolumner direkt från databasen relaterat till den sökande. Det finns dock några kolumner som innehåller "beräknat" data enligt nedan:

Kolumn	Innehåller
Checklista	Visar "Ja" eller "Nej" beroende på om den sökande har alla poster under Checklista på CRM Sökande godkända eller inte. Endast tillgänglig om funktionen Checklista är påslagen.
Hushållets inkomst	Sammanlagningen av inkomst för den sökande och eventuell medsökande.
Personer i hushåll	Sammanlagningen av antalet vuxna och barn angivet på intresseanmälan.
Ålder	Beräknad utifrån personnummer. Visas som tom för företag.
Nuvarande hyresvärd	Sammanlagningen av fälten "Nuvarande hyresvärd" och "Tel. nuv. hyresvärd".
Bostadsreferens	Sammanlagningen av fälten "Referensperson nuv. hyresvärd" och "Telefon referensperson".
Notering	Visar en länk till den sökandes samling av händelser och noteringar.

Loggning

Utöver att det senast applicerade filtret lagras så lagras även en historik över alla applicerade filter i systemloggen

Åtgärd från konsult

Kontakta leverans för hjälp med uppsättning.

Portal

Boka tid för åtgärder på felanmälan

På detaljsidan för ärenden är det nu möjligt att boka tider för åtgärder. Om ärendet och åtgärden tillåter tidsbokning visas knappen "Boka tid".

Utrymme	Badrum
Feltyp	Se beskrivning
Åtgärdsbeskrivning	Spegeln reflekterar inte vad jag vill att den skall visa.
Status	Internet
Utförare	
Planerat för åtgärd	Boka tid

Trycker man på knappen öppnas en kalender som visar tillgängliga tider för en vecka i taget. Vilka tider som finns tillgängliga beror på vad de bokningsbara resurserna har lagt upp i sina kalendrar i Outlook.

En tid väljs genom att klicka på den och därefter kan man använda Boka-knappen för att boka den valda tiden. När tiden blivit bokad försvinner kalendern och den bokade tiden visas tillsammans med en knapp för att avboka tiden.

Felanmälan: 22041901
Här kan du se information kring ditt inrapporterade felärende. För att gå tillbaka till listan över dina felanmälningar välj **Felanmälan** i menyn till vänster.

Sammanställning

Ärendenr	22041901
Rapporterat	2022-04-19
Status	Ny
Hysesgäst	Brandt Eriksson
Adress	Gengatan 919
Objekt	4 Rum och kök (R): 00188-00030
Ärendebeskrivning	En orderrad på ärende
Utrymme	Badrum
Feltyp	Se beskrivning
Åtgärdsbeskrivning	Spegeln reflekterar inte vad jag vill att den skall visa.
Status	Internet
Utförare	
Planerat för åtgärd	Stäng

Bokningsbara tider

Måndag	Tisdag	Onsdag	Torsdag	Fredag	Lördag	Söndag
2022-05-02	2022-05-03	2022-05-04	2022-05-05	2022-05-06	2022-05-07	2022-05-08
10:00	10:00					
	11:00					
Vald tid: 2022-05-03 10:00 - 10:30 Boka						

Utrymme	Övrigt
Feltyp	Se beskrivning
Åtgärdsbeskrivning	Grannen kastar sopor i mitt brevinkast
Status	Internet
Utförare	Soffan
Planerat för åtgärd	2022-04-28 16:00 Avboka

Rapporterad av

Åtgärd från konsult

Markera ärendetypen som "Bokningsbar" i TF. Kontakta ev. leverans för att tillåta fler åtgärder per ärende.

Ikoner för tidsbokning i felanmälanlistan

Listan med service-/felanmälan visar en ikon om ärendet är av en typ som är bokningsbart. Ikonen varierar på om ärendet är obokat eller bokat för att tydliggöra vad som är klart och vad som kan behöva en handpåläggning från slutanvändaren om någon specifik dag/tid är önskad.

Pågående felanmälningar

Lista med felanmälningar

Referensnr	Inrapporterat	Objekt	Beskrivning	Status
 22041901	2022-04-19	00188-00030	En orderrad på ärende	Ny
 S21102201	2021-10-22	00188-00030	Trasigt badkar	Ny

Åtgärd från konsult

Ev. behövs hjälp av leverans beroende på hur det är uppsatt idag.

Tidsbokning via Mina Sidor

På mina sidor kan hyresgäster och felanmälare se ärenden som kan tidbokas i en lista, för att tydligt visa att det finns något de måste ta ställning till. Det har även tillkommit en lista för bokade tider där man kan se sina kommande tidsbokningar.



Hyresgäst

Mina hyresavier/fakturor

 [Visa mina hyresavier/fakturor](#)

Mina kontrakt

 [Lägenhet, obj.nr. 00037-00026](#)

 [Lokal, obj.nr. 00037-00183](#)

 [Visa alla kontrakt](#)

Bokningsbara ärenden

 [2022-04-19 00037-00026 Fel i Hall1](#)

 [2021-09-17 00037-00026 Tigern blev skitsur när jag försökte...](#)

 [2021-06-07 00001-00008 Tanten har inte låtit mig äta ens ett...](#)

 [2021-05-31 00037-00026 Tigern har mig fångat på balkongen,...](#)

 [2021-05-28 00001-00008 Tigern bröt upp låset till sovrummet...](#)

Bokade tider

 [30 april 14:00 00037-00026 Tigern har nu, på grund av att den åt...](#)

 [30 april 15:00 00037-00026 Nu borde det väl ändå inte bli nån...](#)

 [30 april 15:00 00037-00026 Tigerskada, sa jag. Inte vattenskada.](#)

Mer information

 [Felanmälan](#)  [Min kvartersvärd](#)  [Min miljövärd](#)  [Hyresgästparmen](#)

 [Intressenter](#)

 **Felanmälare**

Mina felanmälningar

- 🕒 2022-04-19 00037-00026 Fel i Hall1
- 🕒 2022-04-28 00037-00026 Nu borde det väl ändå inte bli nån...
- 🕒 2022-04-28 00037-00026 Tigerskada, sa jag. Inte vattenskada.
- 🕒 2022-04-28 00037-00026 Tigern har nu, på grund av att den åt...
- 🕒 2022-04-19 00037-00026 Vesuvio
- [Visa alla felanmälningar](#)

Bokningsbara ärenden

- 🕒 2022-04-19 00037-00026 Fel i Hall1
- 🕒 2021-09-17 00037-00026 Tigern blev skitsur när jag försökte...
- 🕒 2021-06-07 00001-00008 Tanten har inte låtit mig äta ens ett...
- 🕒 2021-05-31 00037-00026 Tigern har mig fångat på balkongen,...
- 🕒 2021-05-28 00001-00008 Tigern bröt upp låset till sovrummet...

Bokade tider

- 🕒 30 april 14:00 00037-00026 Tigern har nu, på grund av att den åt...
- 🕒 30 april 15:00 00037-00026 Nu borde det väl ändå inte bli nån...
- 🕒 30 april 15:00 00037-00026 Tigerskada, sa jag. Inte vattenskada.

Antalet bokningar som visas i båda dessa listor går att styra.

Åtgärd från konsult

Ingen

Ändra kontaktperson på ärende

Detaljsidan för ärenden har fått stöd för att lägga till, ändra eller ta bort kontaktpersonen för ärendet.

Kontaktperson

Lägg till kontaktperson

Kontaktperson

* Namn

* Telefon

Format xxx-xxxxxxx

* E-post

Ändra kontaktperson

Avbryt

Spara

Åtgärd från konsult
Ingen

Servicereleaser

3.84.51

Åtgärdat ett fel där mejl slutade skickas vid kontraktsuppsägning efter att Vitec Hyra uppdaterades till x.85 men Marknad/CM låg kvar i x.84.

3.84.50

Åtgärdat följande fel:

- Händelser/noteringar i funktionsmenyn på uppdatera sökande och CRM Sökande (samt artiklar, sidor och objekt) fick felaktigt en horisontell skroll då radbrytning ej skedde för logposterna.
- Utskrift av Händelser/noteringar klipptes av p.g.a. vertikal skroll vid många loggposter.
- Ändrade hur notifiering av artiklar fungerar i CM API. Api:et kräver nu att en artikel har minst en aspektkoppling för att en notifiering ska kunna skickas.
- Att koppla en artikel till en entitet via API:et uppdaterar nu dess ändratdatum.
- Fixade ett problem med CORS-hanteringen i MobileServer
- Fixade ett problem i MobileServer där ett felmeddelande visades om en inloggad användare växlade från applikationen och sen växlade tillbaka igen